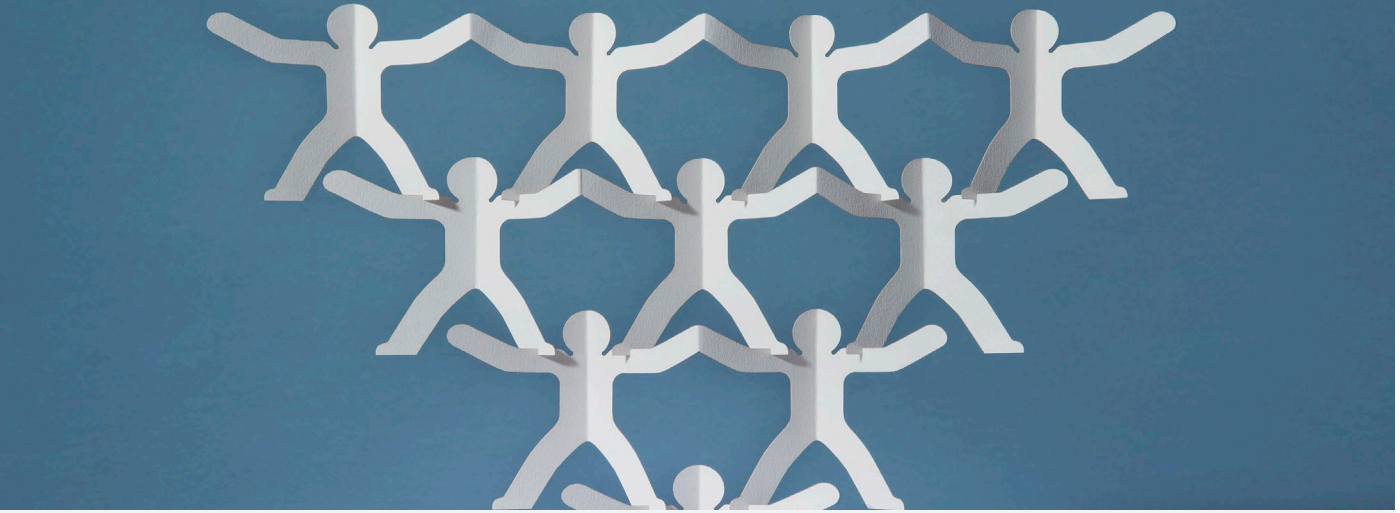
Klamath and Lake Community Action Services Plan Estratégico

Año fiscal 2025- Año fiscal 2028 (del 1 de julio de 2024 al 30 de junio de 2028)

Consejo de Administración aprobado el 18/06/2024



Liderazgo Organizacional

Nuestro equipo de liderazgo está compuesto por el Director Ejecutivo, el Director de Finanzas y los Líderes de Equipo del programa. La estructura y las expectativas de nuestro equipo de liderazgo respaldan nuestro enfoque organizacional hacia la transparencia, el profesionalismo y la prestación de servicios de alta calidad. Además, el equipo de liderazgo es responsable de modelar un servicio al cliente apropiado y efectivo para los miembros de su equipo y servir de manera efectiva como nuestros expertos en la materia.

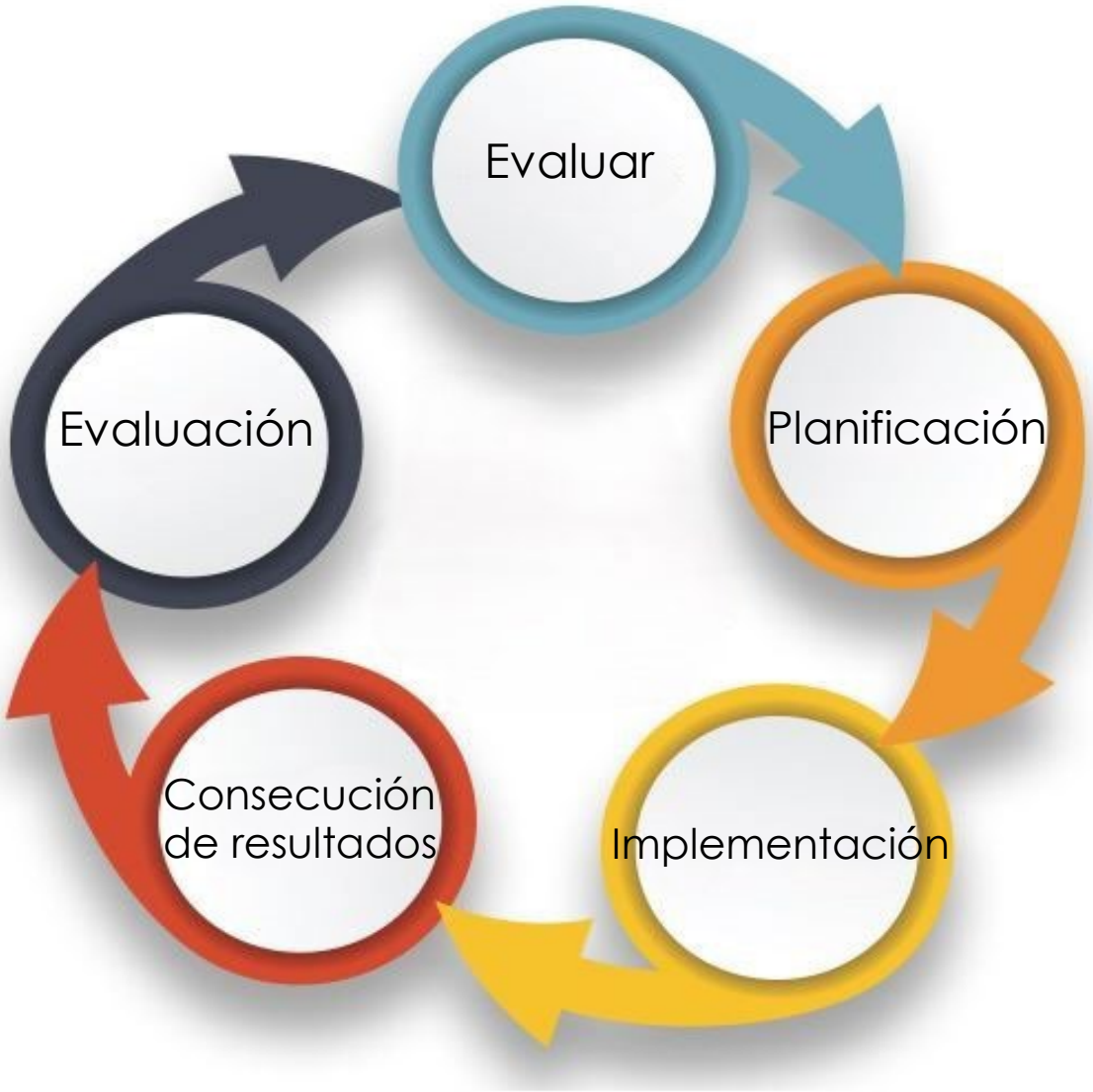
Se requiere que nuestra Junta Directiva tenga una estructura tripartita debido a la designación de KLCAS como Agencia de Acción Comunitaria. La estructura tripartita garantiza la representación del sector privado, el sector público y los miembros y representantes de las comunidades de bajos ingresos.

Esta estructura asegura que haya una oportunidad para que los miembros de la comunidad de bajos ingresos participen en la creación e implementación de programas de Acción Comunitaria en su comunidad; esto también se conoce como Participación Máxima Factible.

Nuestra Junta Directiva actual es:

- Dawn Neal-Ruiz, Board Chair
- Jay Otero, Board Vice Chair
- Chip Massie, Interim Treasurer
- Vicki Partridge- Hiland
- Commissioner James Williams, Lake County

El Proceso de Planificación Estratégica



Klamath and Lake Community Action Services prepara un plan estratégico cada tres años con informes trimestrales de progreso a la Junta Directiva.

Nuestros informes trimestrales de progreso a la Junta Directiva garantizan que estén al tanto de cualquier progreso o desafío que pueda informar el desarrollo de soluciones, la celebración de logros y / o la reevaluación de nuestro enfoque.

Para este Plan, contratamos a la Universidad Estatal de Portland para llevar a cabo una Evaluación de las Necesidades de la Comunidad. También contratamos a Leeann Marx y Brandy Boulos de Oregon Housing and Community Services para ayudar con el desarrollo de las declaraciones de misión, visión y valores. Los objetivos estratégicos fueron desarrollados por nuestro equipo de liderazgo; Los objetivos operativos fueron desarrollados por los miembros del equipo. Creemos que este enfoque aumentará la comprensión dentro de nuestra organización de la importancia, el propósito y el uso de este proceso.

Declaración de objetivos

Abordamos las necesidades individuales y familiares y establecemos conexiones para promover comunidades que prosperen.

Declaración de Visión

Imaginamos un futuro equitativo en el que todas las personas y familias tengan acceso a recursos y apoyo para romper el ciclo de la pobreza, donde nuestros servicios ya no sean necesarios.

Declaraciones de valores

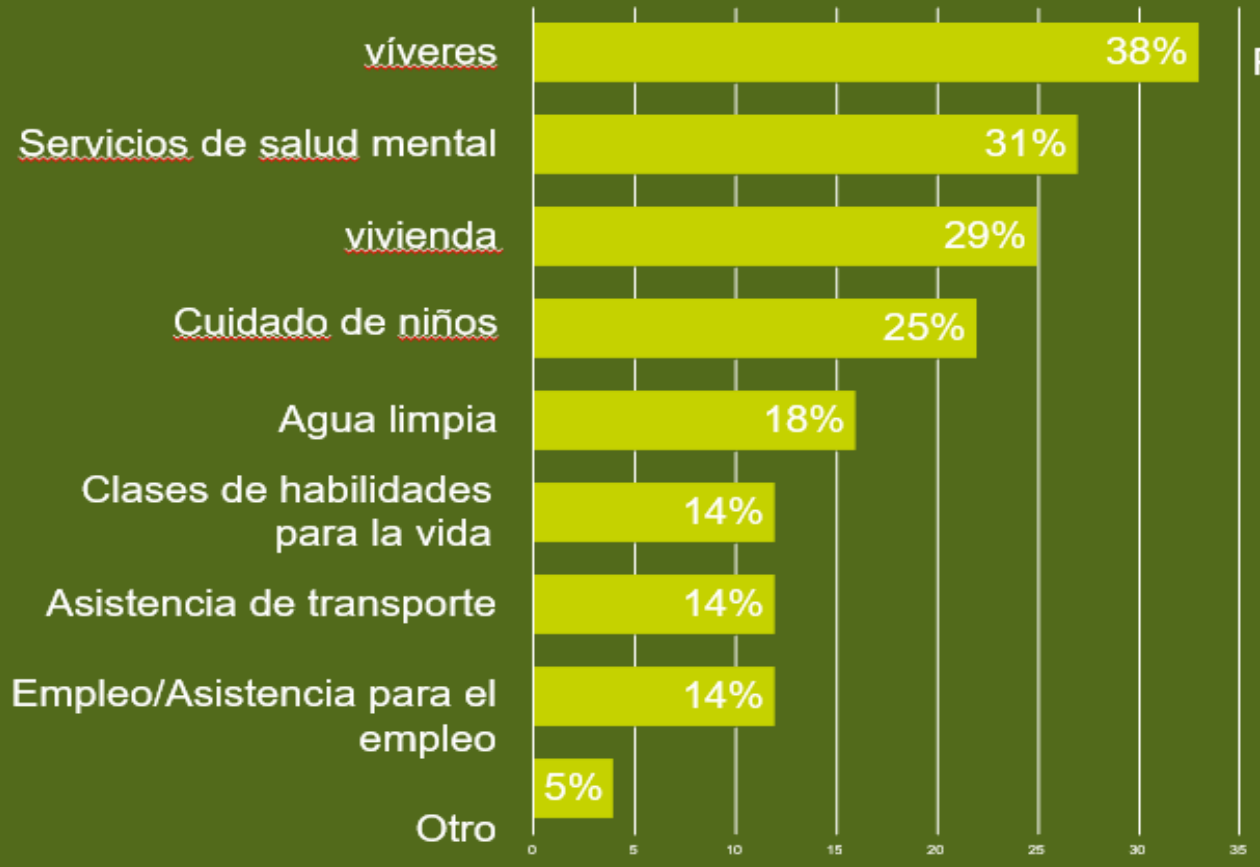
KLCAS se compromete a tratar a todas las personas que se crucen en nuestro camino con honestidad y respeto. Apoyamos y abogamos por las personas y las familias, restaurando la esperanza al brindar nuestros servicios con transparencia, empatía y confidencialidad. Abordamos nuestro trabajo con integridad y nos hacemos responsables a nosotros mismos y a los demás.

- **Valores fundamentales:**
- **Honestidad-** Seremos sinceros y veraces.
- **Respeto-** Encontraremos a las personas donde estén.
- **Defensor-** Apoyaremos a nuestros participantes.
- **Transparencia-** Seremos abiertos y honestos.
- **Empatía-** Seremos sensibles a las experiencias de los demás.
- **Confidencialidad:** protegeremos la información privada.
- **Integridad:** haremos lo correcto incluso si nadie nos está mirando.

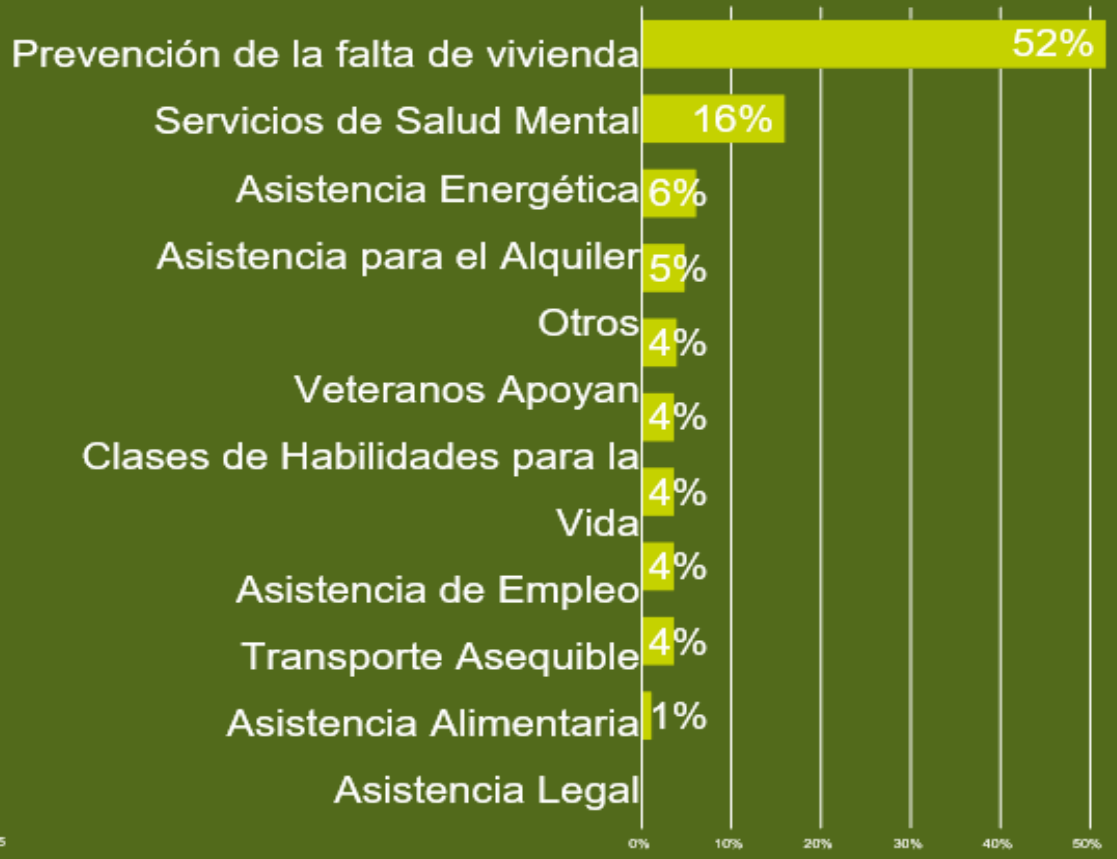
Resultados de la Evaluación de las Necesidades de la Comunidad

Lo que nos dijeron los encuestados de la comunidad

Sus necesidades primarias en este momento (n = 87)



La mayor necesidad en su condado en este momento (n = 81)



Resultados de la Evaluación de las Necesidades de la Comunidad, continuación

Lo que nos dijeron los encuestados de la comunidad

¿Para qué servicios está actualmente en lista de espera? (n=17)

¿Cuánto tiempo llevas esperando? (n=17)

Referencias de salud mental, apoyo a veteranos, apoyo familiar, asistencia energética y prevención de la falta de vivienda

Resultados de la Evaluación de las Necesidades de la Comunidad, continuación

Brechas de servicio

1. Acceso a la Vivienda (estudios previos, junta directiva, personal y usuarios del servicio)

a. Stock de viviendas no disponible (miembros de la junta)

b. Los propietarios no están dispuestos a trabajar con KLCAS, 3 veces el requisito de alquiler (personal)

c. Empleo con salario digno, poco fiable o no disponible (usuarios de servicios)

d. Servicios para personas sin hogar que no se ofrecen en el condado de Lake (usuarios del servicio, miembros de la junta)

e. El 29% de los encuestados de la comunidad identificaron la vivienda como su propia necesidad primaria y el 52% identificó los servicios para personas sin hogar como la mayor necesidad en su condado en este momento

2. Acceso a la atención de la salud mental (estudios previos, junta directiva, personal y usuarios del servicio)

a. La falta de profesionales de BH y la creciente preocupación por las sobredosis de fentanilo (miembros de la junta)

b. El 31% de los encuestados de la comunidad identificaron la atención de salud mental como su necesidad principal, el 16% identificó la atención de salud mental como la necesidad principal en su condado

Resultados de la Evaluación de las Necesidades de la Comunidad, continuación

Brechas de servicio

3. Sensible al trauma servicios 4.

(Identificados por el personal y los usuarios del servicio)

a. Los proveedores de servicios no entienden a las personas en situación de pobreza (junta)
b. No hay personal disponible en persona en el condado de Lake (personal y usuarios de servicios)
c. Falta de transparencia (personal y usuarios del servicio)
d. No hay suficiente personal bilingüe, no hay horario de oficina, los sistemas tecnológicos son difíciles de navegar (personal)
e. Largos tiempos de espera, papeleo perdido y repetitivo (usuarios del servicio)

4. Servicios adicionales *(Identificados por el personal y los usuarios del servicio)*

a. Agua limpia
b. Acceso confiable a los alimentos
c. Servicios funerarios asequibles (solo Klamath)
d. Leña asequible y de buena calidad
e. Asistencia para gasolina
f. Cuidado infantil asequible, apropiado y seguro

Recomendaciones para la evaluación de las necesidades de la comunidad

Recomendaciones

1. Aumentar el acceso a la vivienda

a. Crear alianzas con organizaciones comunitarias para aumentar el stock de viviendas.

b. Abogar ante los propietarios y los legisladores para eliminar el requisito de 3 veces el alquiler

c. Aumentar el apoyo a los ingresos a través de las relaciones con los empleadores y los responsables de la formulación de políticas.

d. Ofrecer servicios e intervenciones de prevención de la falta de vivienda en el condado de Lake

2. Aumentar el acceso a la atención de la salud conductual

a. Asociarse con organizaciones comunitarias para aumentar el acceso a los profesionales de BH

b. Educar a la comunidad sobre los peligros del fentanilo

c. Desarrollar flujos de trabajo para transferencias en caliente a los proveedores de tratamiento de MH y SUD

Recomendaciones para la evaluación de las necesidades de la comunidad, continuación

Recomendaciones

3. Proporcionar servicios que respondan al trauma

a. Revisar las políticas, las prácticas y el entorno físico para detectar la posible activación de respuestas al trauma entre el personal y los clientes.
b. Capacitar al personal para mejorar la comprensión de las personas en situación de pobreza.
c. Aumentar la disponibilidad de personal en el condado de Lake
d. Añadir transparencia en torno a la disponibilidad de fondos para el personal y los usuarios de los servicios
e. Contrata personal bilingüe
f. Horario de oficina del anfitrión
g. Reducir la complejidad de los sistemas técnicos
h. Reduzca los tiempos de espera optimizando los procesos de solicitud y los flujos de trabajo
i. Reduzca la repetición entre programas mediante la reestructuración de los servicios a un modelo de gestión de casos.

Recomendaciones para la evaluación de las necesidades de la comunidad, continuación

Recomendaciones

4. Aumentar el acceso a servicios adicionales

a. Continuar brindando servicios esenciales:

Prevención del sinhogarismo

Asistencia energética

Programas de representantes de beneficiarios

Apoyos familiares

b. Crear alianzas para aumentar el acceso a las necesidades esenciales (proveedores de servicios públicos, responsables políticos)

- Agua limpia
- Comida saludable
- Servicios funerarios
- Leña de calidad
- Gasolina para el transporte
- Cuidado infantil seguro y apropiado
- Vivienda y recursos para prevenir la pérdida de vivienda o la falta de vivienda

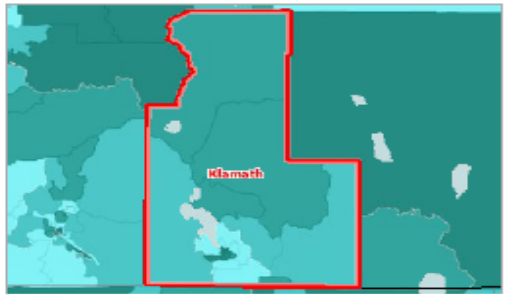
Recomendaciones para la evaluación de las necesidades de la comunidad, continuación

Recomendaciones

5. Crea un plan de evaluación

a. Utilice medidas repetidas (encuestas al personal, encuestas de opinión de los clientes, análisis de datos de servicio) que realicen un seguimiento del progreso hacia las metas y los objetivos.
b. Documentar los resultados del proyecto para compartirlos con los financiadores y otras partes interesadas clave
c. Utilice los hallazgos para elaborar estrategias de mejora continua de la calidad
d. ¡Comparta sus éxitos en su sitio web, en las redes sociales y en informes programáticos!

Datos de Evaluación de Necesidades Comunitarias para el Condado de Klamath

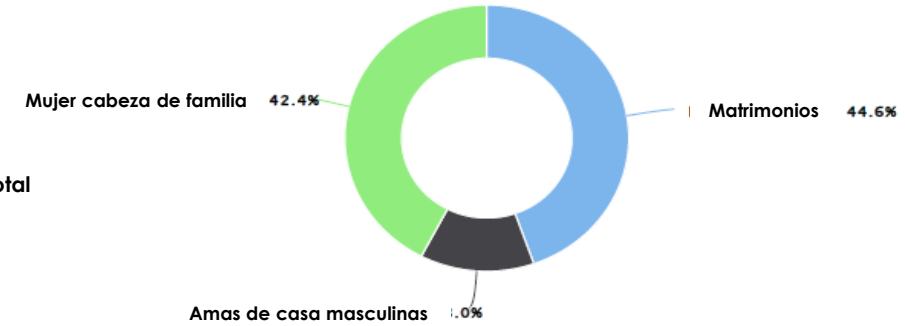


Porcentaje de población por debajo del nivel de pobreza por distrito ACS 2018-22

- Sobre 20%
- 15.1 - 20.0%
- 10.1 - 15.0%
- Debajo 10.1%
- Sin datos
- Klamath County, OR

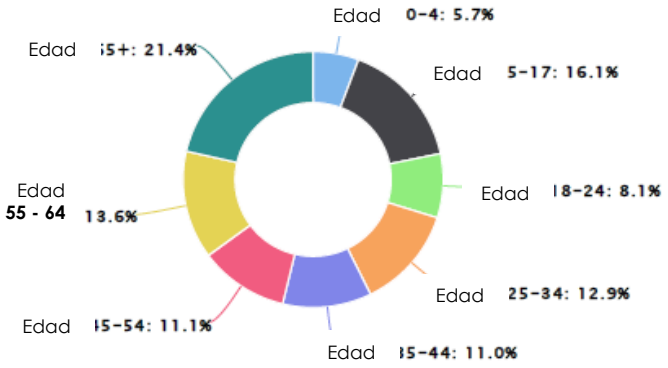
Familias en situación de pobreza por tipo de familia

Klamath County, OR



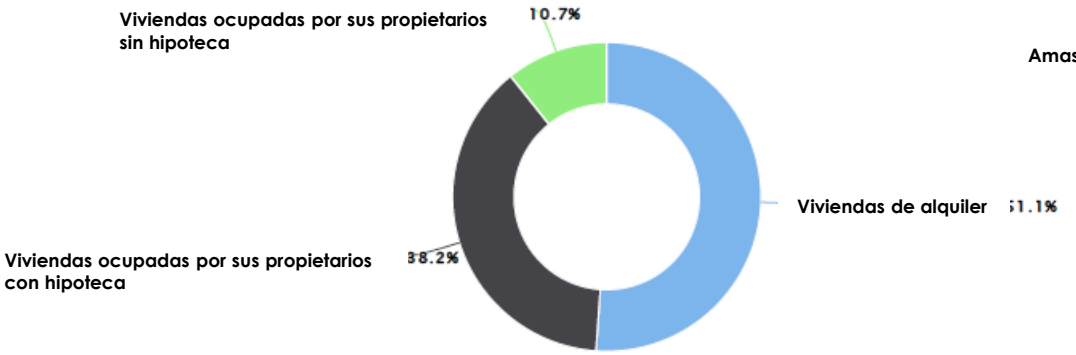
Población total por grupos de edad, total

Klamath County, OR



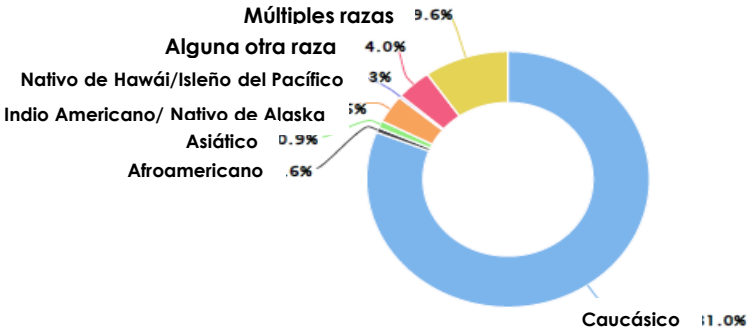
Hogares con carga de costos por tenencia, total

Klamath County, OR



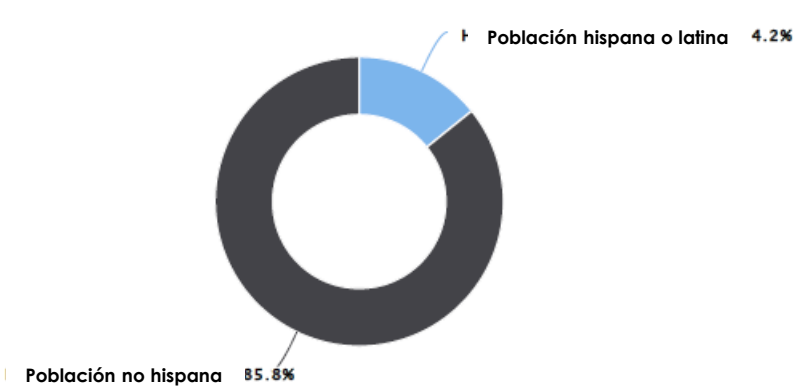
Población total por raza solamente, total

Klamath County, OR



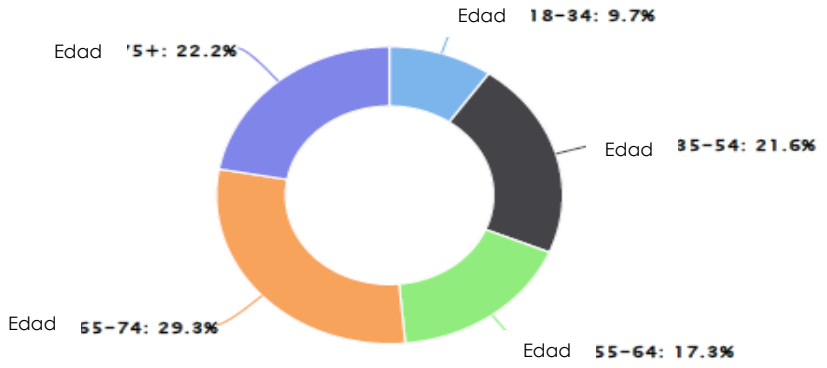
Población Total solo por Etnia

Klamath County, OR

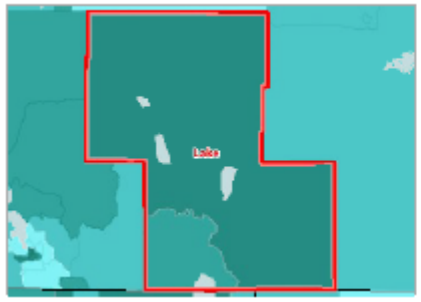


Población de veteranos por grupo de edad, total

Klamath County, OR



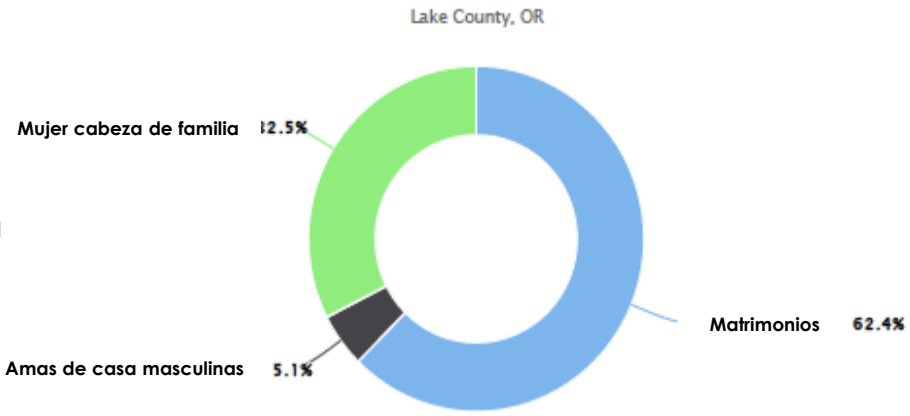
Datos de Evaluación de Necesidades de la Comunidad para el Condado de Lake



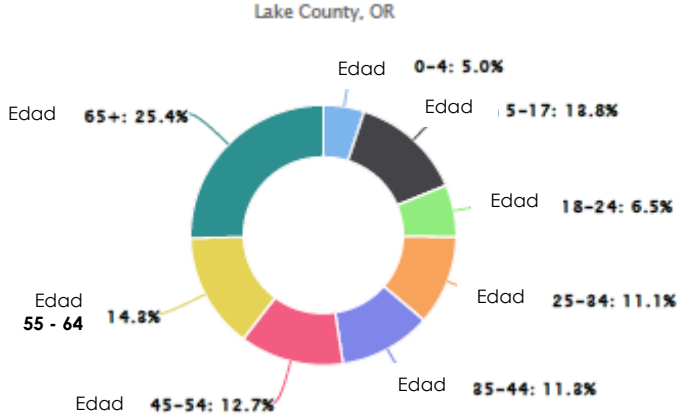
Porcentaje de población por debajo del nivel de pobreza por distrito ACS 2018-22

- Sobre 20%
- 15.1 - 20.0%
- 10.1 - 15.0%
- Debajo 10.1%
- Sin datos
- Lake County, OR

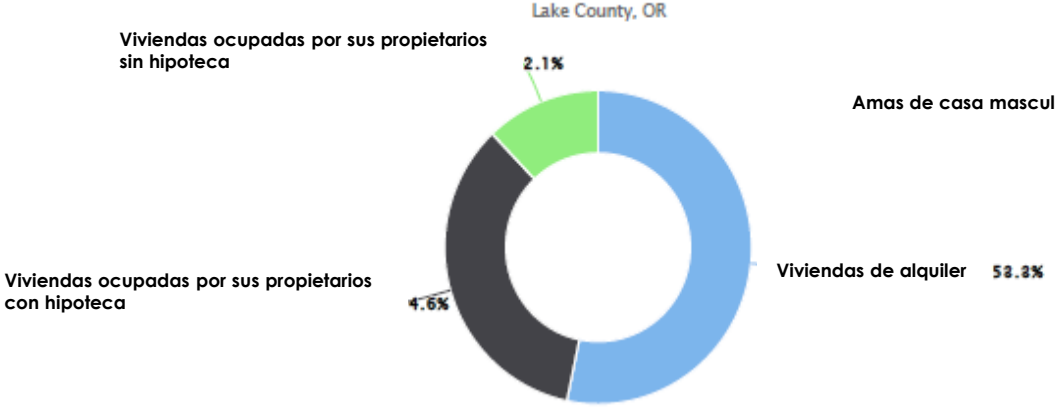
Familias en situación de pobreza por tipo de familia



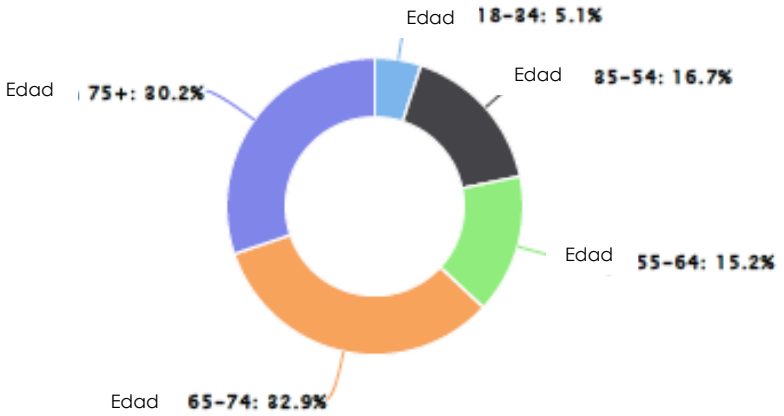
Población total por grupos de edad, total



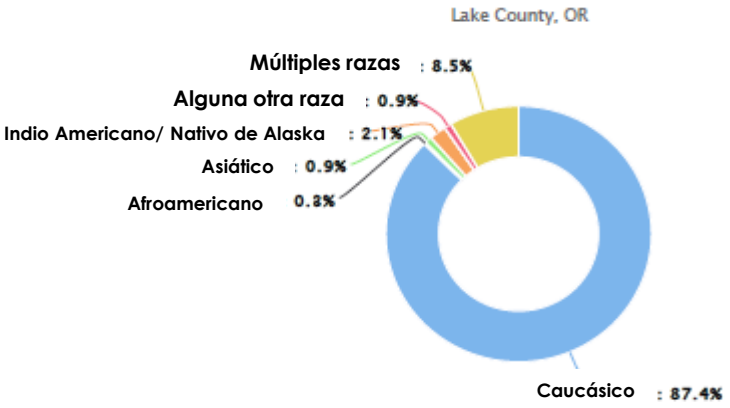
Hogares con carga de costos por tenencia, total



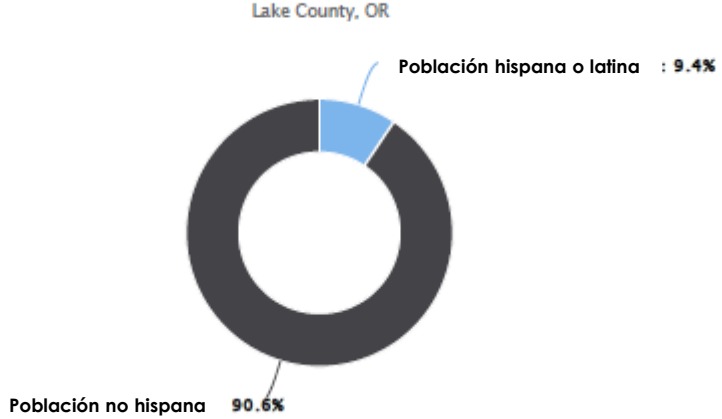
Población de veteranos por grupo de edad, total



Población total por raza solamente, total



Población Total solo por Etnia



Recursos

Recursos disponibles

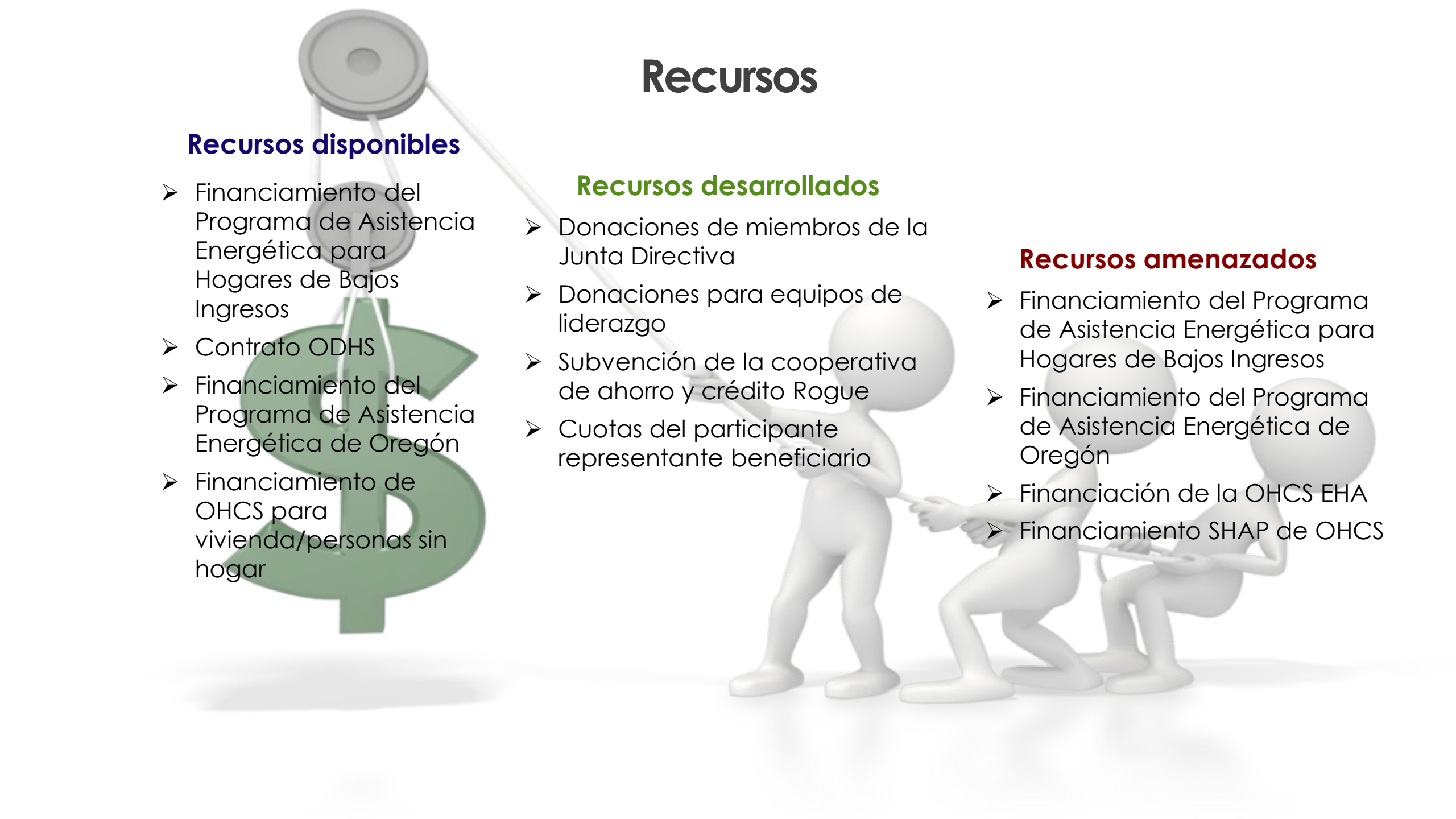
- Financiamiento del Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos
- Contrato ODHS
- Financiamiento del Programa de Asistencia Energética de Oregón
- Financiamiento de OHCS para vivienda/personas sin hogar

Recursos desarrollados

- Donaciones de miembros de la Junta Directiva
- Donaciones para equipos de liderazgo
- Subvención de la cooperativa de ahorro y crédito Rogue
- Cuotas del participante representante beneficiario

Recursos amenazados

- Financiamiento del Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos
- Financiamiento del Programa de Asistencia Energética de Oregón
- Financiación de la OHCS EHA
- Financiamiento SHAP de OHCS



Objetivos estratégicos

- Aumentar la calidad del acceso a los servicios, utilizando un enfoque sensible al trauma.
- Crear un plan de evaluación que mida el progreso hacia los objetivos, los resultados y el impacto utilizando datos cualitativos y cuantitativos.
- Aumentar la conciencia y el compromiso con los socios de la comunidad para aumentar el acceso a servicios adicionales.
- Capacitar a los miembros del equipo para educar a los miembros de la comunidad, a los socios de la comunidad y a los funcionarios electos.
- Desarrollar e implementar iniciativas creativas para abordar las brechas en los servicios, incluida la identificación de recursos fuera de la OHCS.

Objetivos Operativos de Asistencia Energética

Años Uno y Dos

- Año Uno:
- Mantenga la dotación de personal completa, aumente la retención de los miembros actuales del equipo.
- Los miembros del equipo procesan constantemente 20 solicitudes por día.
- Aumentar el conocimiento del programa de asistencia de climatización a través de la capacitación con OHDC.
- Segundo año:
- Aumentar el nivel de relaciones de los miembros del equipo con otros proveedores en todo el estado.
- Implemente la participación en un intercambio entre pares con proveedores de alto rendimiento.
- Proporcionar a los miembros del equipo oportunidades de crecimiento profesional.
- Aumentar la presencia del equipo de Asistencia Energética en el Condado de Lake.

Objetivos Operativos de Asistencia Energética

Tercer año

- Identifique y solicite subvenciones que puedan apoyar los objetivos del equipo.
- Encuentre más programas relacionados con la energía y aumente el compromiso con ellos para proporcionar referencias precisas.
- Aumentar el conocimiento y los conjuntos de habilidades relacionadas para participar en casos de tarifas de servicios públicos.
- Aumentar las oportunidades para abogar por fondos adicionales a nivel local, estatal y federal.

Objetivos Operativos de Apoyo y Conexiones Familiares

Años Uno y Dos

- Año Uno:
- Mantenga la dotación completa de personal, aumente la retención de los miembros actuales del equipo a través de la creación de equipos, el establecimiento de objetivos y las oportunidades de desarrollo profesional.
- Aumentar la participación de los participantes en las oportunidades de los talleres.
- Restablecer las expectativas del ODHS para la gestión de casos/visitas domiciliarias a los participantes con altas necesidades en lugar de a todos los participantes.
- Segundo año:
- Aumentar el conocimiento del programa a través de la divulgación directa, el alcance de los socios y la asistencia a eventos comunitarios en las comunidades fronterizas.
- Aumentar la disponibilidad de clases (hasta 10 por semana) en el condado de Klamath.
- Aumentar la disponibilidad de clases (hasta 6 por mes) en el condado de Lake.
- Aumente el compromiso y mejore las relaciones con los socios en los condados de Klamath y Lake.

Objetivos Operativos de Apoyo y Conexiones Familiares

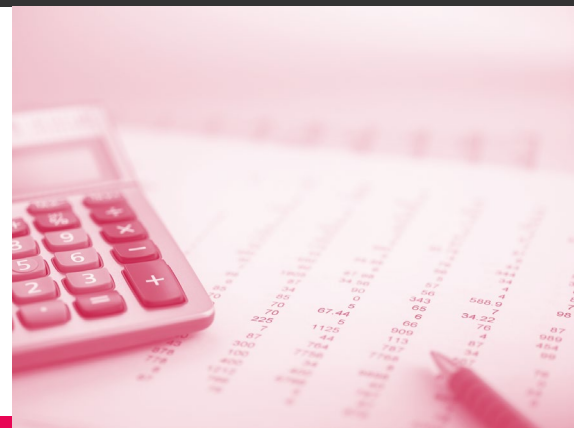
Tercer año

- Identifique y solicite subvenciones que puedan apoyar los objetivos del equipo.
- Proporcionar acceso a clases en Chiloquin, Bonanza y Malín.
- Aumentar el número de clases semanales en Lakeview.
- Identificar nuevos programas para apoyar mejor a nuestras familias, incluyendo liderar o asociarse con otras organizaciones.

Finanzas Objetivos Operacionales

Del primer al tercer año

Año Uno:
Director de Finanzas para capacitar al Especialista en Finanzas en tareas relacionadas con la auditoría independiente.
Segundo año:
Trabajar con los líderes de equipo para hacer sus presupuestos en abril y presentarlos a la Junta en mayo.
Tercer año:
Especialista en Finanzas y Técnico en Finanzas capacitados para realizar todas las tareas completadas por el Director de Finanzas.



Prevención de personas sin hogar Objetivos Operacionales

Años Uno y Dos

- Año Uno:
- Mejorar el alcance y la precisión de los datos de conteo de PIT del Condado de Lake.
- Recopilación y análisis de datos: mejorar los métodos de recopilación de datos y la precisión de la entrada de datos en HMIS para comprender mejor las necesidades y los resultados de las poblaciones atendidas.
- Aboga por cambios en las políticas locales que apoyen a las personas/familias que actualmente se enfrentan a la falta de vivienda.
- Mejorar los servicios de apoyo y la gestión de casos: desarrollar o ampliar los servicios de apoyo, como la capacitación laboral, la capacitación en primeros auxilios de salud mental, la capacitación en administración de casos, etc.
- Segundo año:
- Investigue, solicite y reciba subvenciones/fondos adicionales que puedan mitigar las barreras en nuestro programa de asistencia para el alquiler a largo plazo.
- Destinar fondos para desarrollar una clase de "Educación para inquilinos" que aumentará la estabilidad de la vivienda para las personas y familias que antes no tenían hogar.
- Continuar construyendo y estructurando el grupo de trabajo para personas sin hogar del condado de Klamath para realojar a las personas sin hogar y disminuir los números de conteo de PIT en un mínimo del 35%.

Prevención de personas sin hogar Objetivos Operacionales

Tercer año

- Identificar fondos para aumentar la oferta de viviendas asequibles e identificar socios dispuestos a apoyar ese esfuerzo.
- Transición de la prestación de servicios de prevención de desalojos en el condado de Curry.
- Identificar fondos para llevar a cabo un proyecto piloto, similar al "Proyecto Nueva Hoja" en Canadá.

Representante del beneficiario Objetivos Operacionales

Del primer al tercer año

- Año Uno:
- Mejorar la relación con la oficina de la Administración del Seguro Social de Medford.
- Encuentre un banco que pueda hacer cuentas de fideicomiso CAP y conozca esas cuentas y cuándo se requieren.
- Segundo año:
- Obtenga más información sobre la Administración de Veteranos y los beneficios ferroviarios Representar adecuadamente a esos participantes y conocer los procesos de sobrepago de fondos.
- Los miembros del equipo obtienen la certificación SOAR para ayudar a los participantes del programa a acceder a los beneficios del Seguro Social para los que son elegibles.
- Tercer año:
- Determinar cómo minimizar las barreras para acceder a la información del Seguro

Fuentes de datos:

- Evaluación de las necesidades de la comunidad de la Universidad Estatal de Portland, datos recopilados de miembros de la comunidad, miembros de la comunidad, personal de KLCAS y la Junta Directiva de KLCAS
- Datos de los condados de Klamath y Lake generados a partir de los Informes de Evaluación de Necesidades de Acción Comunitaria Nacional a nivel de condado

Desarrollado por:

- Junta Directiva de KLCAS
- Equipo de KLCAS
- Leeann Marx y Brandy Boulos de Oregon Housing and Community Services
- Instituto Regional de Investigación de Servicios Humanos de la PSU